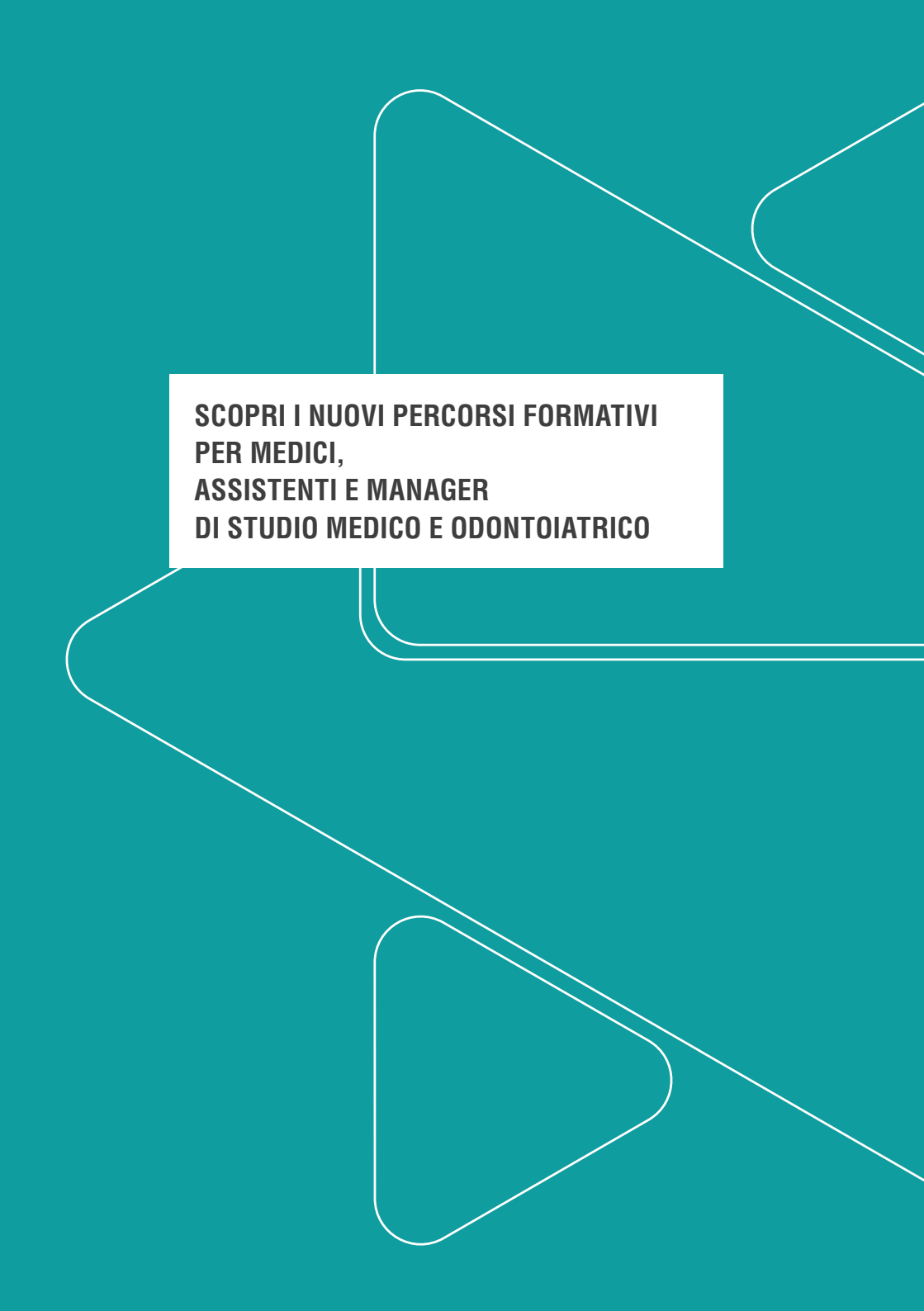




STAR**WHITE**

**SWISS DENTAL MANAGEMENT**  
**TRAINING ACCADEMY**  
SECONDA EDIZIONE 2017

The background is a solid teal color. It features several white, rounded geometric shapes and lines. A large, white, rounded triangle is positioned in the upper right quadrant. Another similar shape is in the lower right. A white line starts from the top left, goes down, then right, then up, forming a partial frame around the text box. Another line starts from the bottom left, goes up, then right, then down, forming another partial frame. The text is centered within a white rectangular box.

**SCOPRI I NUOVI PERCORSI FORMATIVI  
PER MEDICI,  
ASSISTENTI E MANAGER  
DI STUDIO MEDICO E ODONTOIATRICO**

# CHI SIAMO

## E IN COSA CREDIAMO?

**Starwhite** è una azienda affermata nel mondo medicale odontoiatrico, che grazie ad un team di docenti specializzati si pone come punto di riferimento nella formazione.

La seconda edizione di corsi, prende in esame i vari aspetti del **management** e del **marketing odontoiatrico**, focalizzando i diversi aspetti delle nuove tecnologie tridimensionali come strumenti di sviluppo e differenziazione sul mercato.

## COSA INSEGNAMO?

MANAGEMENT SANITARIO

VENDITA MEDICALE

COMUNICAZIONE CREATIVA

ACQUISIZIONE E GESTIONE  
DELLE RISORSE 3D MEDICALI

# 1.1 MANAGEMENT DEL MODERNO STUDIO DENTISTICO

SCOPRIRE I TALENTI E GESTIRE I COLLABORATORI  
È LA CHIAVE DEL SUCCESSO

## **OBIETTIVO DEL CORSO:**

Accrescere le capacità manageriali nella gestione delle risorse e nello sviluppo dei talenti.

Sviluppare le competenze dei singoli operatori per fornire al paziente l'esperienza e il servizio che cerca.

\* I corsi potranno essere organizzati, su richiesta, direttamente nella sede del cliente. Per richiedere una quotazione e una calendarizzazione inoltrare una mail a [accademy@starwhite.ch](mailto:accademy@starwhite.ch)

## **A** SAPER DELEGARE E ORGANIZZARE LE RISORSE DELLO STUDIO

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO a tutte le figure dello studio medico

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

## **B** LA CORRETTA GESTIONE DEL TEMPO E DELLE RISORSE

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO a tutte le figure dello studio medico

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

## **C** TECNICHE DI PRESENTAZIONE DEL PREVENTIVO: COMUNICARE CON IL PAZIENTE

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO a tutte le figure dello studio medico

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

## **D** TECNOLOGIA 3D COME STRUMENTO DI ACCRESCIMENTO DEL FATTURATO

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO a tutte le figure dello studio medico

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

# 1.2 VENDERE, UN PAZIENTE È UN CLIENTE CHE ACQUISTA UN SERVIZIO

EMPATIA PER CREARE FIDUCIA:  
IL PREZZO GIUSTO E IL VERO VALORE PERCEPITO

## **OBIETTIVO DEL CORSO:**

Creare e migliorare le capacità tecniche di base, le abilità comportamentali e di relazione per coinvolgere, vendere e dar il giusto valore alla prestazione offerta.

\* I corsi potranno essere organizzati, su richiesta, direttamente nella sede del cliente. Per richiedere una quotazione e una calendarizzazione inoltrare una mail a [accademy@starwhite.ch](mailto:accademy@starwhite.ch)

## **A** USO DELLA COMUNICAZIONE PER ACQUISIRE NUOVI PAZIENTI.

DURATA due giorni

A CHI È RIVOLTO personale di segreteria, medici e manager sanitari

COSTO CHF 1500.- / € 1500

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

## **B** IL PREVENTIVO, COME COSTRUIRLO E SPIEGARLO

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO manager odontoiatrico, medici e segretarie

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

## **C** LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE, DALL'ACCOGLIENZA AL RICHIAMO

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO a tutte le figure dello studio medico

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

# 1.3 ACQUISIRE E GESTIRE IL PAZIENTE VIRTUALE

STRUMENTI E TECNICHE PER POTER REALIZZARE  
ED UTILIZZARE AL MEGLIO IL PAZIENTE VIRTUALE

## **OBIETTIVO DEL CORSO:**

Insegnare le migliori tecniche di gestione e interpretazione del dato tridimensionale, realizzando il proprio protocollo di segmentazione e integrazione delle informazioni digitali.

\* I corsi potranno essere organizzati, su richiesta, direttamente nella sede del cliente. Per richiedere una quotazione e una calendarizzazione inoltrare una mail a [accademy@starwhite.ch](mailto:accademy@starwhite.ch)



## **A** ODONTOIATRIA DIGITALE, IL WORKFLOW DIGITALE, DALLA CONEBEAM AL MANUFATTO FINITO

DURATA due giorni

A CHI È RIVOLTO medici dentisti, personale paramedico, odontotecnici

COSTO CHF 1500.- / € 1500

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

La parte pratica sarà realizzata in collaborazione con le migliori aziende del settore.

## **B** IMPARARE A GESTIRE IL DATO 3D CON SISTEMI GENERICI O OPEN SOURCE

DURATA due giorni

A CHI È RIVOLTO manager odontoiatrico, medici e segretarie

COSTO CHF 1600.- / € 1600

NR. MAX PARTECIPANTI 6 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

I partecipanti dovranno essere dotati di notebook personale idoneo alla progettazione e alla gestione di file tridimensionali. I software oggetto del corso verranno forniti direttamente in aula.

## **C** RADIOLOGIA E RADIOPROTEZIONE: GESTIONE DELLA STRUMENTAZIONE NELLO STUDIO ODONTOIATRICO

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO medici e tecnici di radiologia

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

# 2.1 PIANIFICARE E APPLICARE

STRUMENTI E TECNICHE DI PIANIFICAZIONE  
CHIRURGICA, TECNICHE CHIRURGICHE MINI INVASIVE

## **OBIETTIVO DEL CORSO:**

Insegnare le migliori tecniche di gestione del paziente e dalla pianificazione al post intervento.

\* I corsi potranno essere organizzati, su richiesta, direttamente nella sede del cliente. Per richiedere una quotazione e una calendarizzazione inoltrare una mail a [accademy@starwhite.ch](mailto:accademy@starwhite.ch)

## **A** DIMA CHIRURGICA IMPLANTOLOGICA: PIANIFICAZIONE E REALIZZAZIONE CON STAMPA 3D

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO medici dentisti, personale paramedico, odontotecnici

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

La parte pratica sarà realizzata in collaborazione con le migliori aziende del settore.

## **B** PIANIFICAZIONE, DIMA, LIVE SURGERY E CARICO IMMEDIATO: DAL VIRTUALE A REALE QUOTIDIANO

DURATA due giorni

A CHI È RIVOLTO medici dentisti, personale paramedico, odontotecnici

COSTO CHF 2000.- / € 2000

NR. MAX PARTECIPANTI 6 partecipanti\*

LOCATION Milano/Pavia (Italia)

CALENDARIO in calce

I partecipanti pianificheranno e realizzeranno un progetto completo su paziente reale. Il secondo giorno i medici potranno partecipare alla sessione di live surgery, mentre il personale tecnico preparerà e gestirà la parte del manufatto da approntare per il carico immediato.

## **C** CORSO PRATICO DI PROGETTAZIONE E PRODUZIONE MANUFATTO ODONTOIATRICO

DURATA un giorno

A CHI È RIVOLTO odontotecnici, medici per sviluppo chairside

COSTO CHF 800.- / € 800

NR. MAX PARTECIPANTI 10 partecipanti\*

LOCATION Mendrisio (Svizzera)

CALENDARIO in calce

# CALENDARIO CORSI

Per informazioni ed iscrizioni  
inoltrate una email a

[accademy@starwhite.ch](mailto:accademy@starwhite.ch)

## APRILE 04

DOMENICA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
						1
2	3	4	5	6	7 <b>1.1/A</b>	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21 <b>1.1/B</b>	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

## MAGGIO 05

DOMENICA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
	1	2	3	4	5 <b>1.1/C</b>	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19 <b>1.1/D</b>	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

## GIUGNO 06

DOMENICA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
				1	2	3
4	5	6	7	8	9 <b>1.2/B</b>	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23 <b>1.2/C</b>	24
25	26	27	28	29	30	

## SETTEMBRE 09

DOMENICA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
					1 <b>1.3/C</b>	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15 <b>2.1/A</b>	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29 <b>1.2/A</b>	30 <b>1.2/A</b>

## OTTOBRE 10

DOMENICA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
	2	3	4	5	6 <b>2.1/C</b>	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20 <b>1.3/A</b>	21 <b>1.3/A</b>
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

## NOVEMBRE 11

DOMENICA	LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10 <b>1.3/B</b>	11 <b>1.3/B</b>
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24 <b>2.1/B</b>	25 <b>2.1/B</b>
26	27	28	29	30		



**StarWhite Sagl** sede legale Via Pioda 9 – 6900 LUGANO - SWITZERLAND  
P.IVA CHE 199-927-320 Phone: +041 (0) 91 2280256  
[www.starwhite.ch](http://www.starwhite.ch) [info@starwhite.ch](mailto:info@starwhite.ch)